

CARTÃO DÉBITO – MULTICAIXA

A. ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

1. Banco BAI Micro Finanças

Endereço: Academia BAI, Edifício C-Avenida Pedro de Castro Van Dunem Loy Morro Bento - Luanda

Contactos: (+244) 222014421, 222014422

Telemóvel: 923639995/923639996

B. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

1. Tipo de Produto

Cartão de débito

1.1 Designação Comercial

Cartão Multicaixa BMF

1.2 Categoria

Serviço

2. Definição

É um cartão associado à conta de depósito à ordem, que permite ao seu titular fazer pagamentos e levantamentos de valores em terminais da rede multicaixa (ATM e TPA), de acordo com o saldo disponível.

A validação efectua-se através da inserção do código pessoal secreto (PIN).

2.1 Finalidade

Permite ao cliente realizar várias operações bancárias.

2.2 Beneficiários

- a) Particulares;
- b) Empresas.

3. Vantagens do Produto

- a) **Custo:** o cartão não tem anuidade nem outros encargos para o cliente;
- b) **Comodidade:** permite efetuar uma grande variedade de transacções sem obrigar o cliente a deslocar-se ao Banco;
- c) **Segurança:** todas as transacções são validadas por PIN e a sua utilização é exclusivamente eletrónica;
- d) **Conveniência:** o cliente não precisa de transportar dinheiro em notas ou cheque para fazer os seus pagamentos;

	<p>e) Serviços de Valor Acrescentado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alteração do PIN; • Consulta de Saldos (nos Caixas Automáticos - ATM e Terminais de Pagamento Automático - TPA), transacções, IBAN; • Segunda via do talão da transacção. <p>f) Serviços Associados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagamento de Serviços de terceiros: Água, Luz, telefonia, televisão, recargas.
4. Limites Diários	<p>a) Levantamentos: AKZ 50 000,00;</p> <p>b) Pagamentos: AKZ 6 000 000,00;</p> <p>c) Transferências: AKZ 2 000 000,00.</p>
5. Prazos	<p style="text-align: center;">Personalizado</p> <p>a) Emissão:</p> <p>b) Validade: 2 anos.</p> <p style="text-align: center;">Não Personalizado</p> <p>a) Emissão: imediata;</p> <p>b) Validade: 2 anos.</p>
C. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS	
1. Renovação	Mediante solicitação do cliente.
D. MECANISMO DE ACESSO	
1. Canal de Atendimento	Agências e Balcões do BMF.
2. Fluxo do Processo	<p>a) Entrada: Balcão mais próximo;</p> <p>b) Análise e decisão: Balcão (Compliance) + Jurídico (para as empresas);</p> <p>c) Informação ao cliente: Balcão mais próximo.</p>
3. Jurisdição	Tribunal provincial local.

Anexo II – Checklist – Cartão Multicaixa BMF

Código do Balcão: _____

Número de Processo: _____

Data de Entrada: ____/____/____

CONDIÇÕES DE ACESSO

- Ser cliente BMF.

DOCUMENTAÇÃO DE ACESSO

- Bilhete de Identidade;
- Passaporte ou Cartão de Estrangeiro Residente.

INFORMAÇÃO DE SUPORTE

- Folheto Publicitário;
- Formulário de Adesão e o respectivo contrato;
- Ficha Técnica Informativa.

Versão: 02	Data de Entrada em Vigor:	Banco BAI Micro Finanças
Última actualização: 05-05-2020	Imediata	Página: 3/3