

TERMINAL DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

A. ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

1. Banco BAI Micro Finanças

Endereço: Academia BAI, Edifício C-Avenida Pedro de Castro Van Dunem Loy - Morro Bento

Contactos: (+244) 222014421, 222014422

Telemóvel: 923639995/923639996

B. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

1. Tipo de Serviço 1.1 Designação Comercial 1.2 Categoria	Pagamento Automático TPA Serviço
2. Definição 2.1 Finalidade 2.2 Beneficiários	<p>O TPA (Terminal de Pagamento Automático) é um equipamento electrónico através do qual se garante a autenticidade do comerciante.</p> <p>Permitir aos titulares de cartões bancários efectuarem pagamentos de bens/serviços em postos de venda, bem como a realização de consultas de saldos das contas associadas ao cartão utilizado.</p> <p>Empreendedores individuais (formais ou informais) e empresas.</p>
3. Vantagens do Produto	<p>a) Controlo financeiro: os terminais registam todos os movimentos efectuados electronicamente e realizam operações de “fecho contabilístico”, sem margem de erro;</p> <p>b) Segurança: as vendas têm menos risco de fraudes comuns a outras formas de pagamento, como cheques sem cobertura e notas falsas, permite também reduzir a quantidade de dinheiro em caixa;</p> <p>c) Rapidez: flexibilidade nos pagamentos realizados pelos seus Clientes. Evita trocos, os pagamentos efectuados com cartões têm valores exactos e são transferidos electronicamente da conta bancária do utilizador do cartão para conta do comerciante;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> d) Flexibilidade: Fácil de ser usado, garante maior conforto e aumento das vendas; e) Atende às necessidades imediatas do negócio e incrementa o fluxo de caixa; f) Reforço do capital de giro para financiar aquisição de bens e serviços; g) Crescimento e desenvolvimento do negócio; h) Aumento da responsabilidade e capacidade de gestão do negócio.
4. Funcionalidades	<ul style="list-style-type: none"> a) Consultas (Saldo e Movimentos); b) Pagamentos de Serviços; c) Compras; d) Devoluções; e) Fichos diários; f) Recargas Telefónicas.
C. CONDIÇÕES GERAIS DE ADESÃO: LIMITES, COMISSÕES E DESPESAS	
1. Nível de Decisão	Direcção Comercial
2. Limites	De acordo com a legislação em vigor.
2.1 Comissão de Fecho	Até 1% sob o montante corresponde ao fecho de cada período contabilístico.
2.2 Mensalidade	AKZ 2 300,00.
3. Despesas	
3.1 Extravio	Conforme avaliação e custo apresentados pela EMIS.
3.2 Roubo	De acordo com o preço de aquisição do aparelho.

D. MECANISMO DE ACESSO

1. Canal de Atendimento	Agências e Balcões do BMF.
2. Fluxo do Processo	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada – Balcão mais próximo; • Análise e decisão – Serviços Centrais; • Informação ao Cliente – Balcão mais próximo.
3. Validade do Contrato de Mútuo	O contrato manter-se-á válido durante a utilização e posse do aparelho pelo cliente dívida.
4. Monitoria e Acompanhamento	Balcão/DCM Suporte.
5. Jurisdição	Tribunal provincial local.

Nota:

- 1- O mecanismo de determinação da taxa de juro é baseado em avaliações do mercado e dos riscos adjacentes ao micro negócio.
- 2- A TAEG é composta por juros de crédito, imposto de selo sob o montante de crédito, comissão de abertura e imposto de selo sob comissão.

Anexo II – Checklist– Acesso TPA

Código do Balcão: _____

Número de Processo: _____

Data de Entrada: ____/____/____

CONDIÇÕES DE ACESSO

- Ser Cliente BMF;
- Possuir actividade comercial;
- Obter Avaliação positiva na análise do perfil de risco da Empresa*;
- Preencher e assinar o Contrato de Subscrição do Serviço.

DOCUMENTAÇÃO

- Carta de solicitação;
- Cópia do cartão de contribuinte/NIF;
- Alvará Comercial (cartão de ambulante ou cartão de vendedor);
- Relatório de visita;
- Documentos dos Assinantes da Conta.

INFORMAÇÃO DE SUPORTE

- Custódia dos Documentos no Balcão de domiciliação da conta;
- Prazo de entrega do Terminal – 05 dias úteis.

Versão: 02	Data de Entrada em Vigor:	Banco BAI Micro Finanças
Última actualização: 30-08-2019	16-09-2019	Página: 4 a 4